

## ABCRED promove capacitação para agentes de crédito

Com o objetivo de contribuir com as associadas para que alcancem suas metas e resultados, a ABCRED promove nestes meses de setembro e outubro uma série de capacitações para agentes de crédito. A expectativa é contribuir com a qualificação de 120 profissionais.

A primeira turma de capacitação de agentes de crédito aconteceu nos dias 17, 18 e 19 de setembro em Recife. A segunda turma foi em Florianópolis (SC), nos dias 26, 27 e 28 de setembro e a terceira em Chapecó (SC), nos dias 1, 2 e 3 de outubro. A próxima turma será em São Paulo (SP), nos dias 17, 18 e 19 de outubro.

A programação trabalha o desenvolvimento dos agentes de crédito. Entre os temas da capacitação, são abordados nivelamento conceitual, clientes, organizações e produtos, metodologia de microcrédito produtivo orientado e administração do risco. O curso foi aplicado pelas instrutoras Conceição Faheina e Silvana Parente, da empresa IADH. A iniciativa é uma parceria da ABCRED com o BNDES.



Turma de Recife



Turma de Florianópolis



Turma de Chapecó

# Presidente e diretor financeiro da ABCRED participam de conferência internacional

Com o intuito de fortalecer a relação e parceria internacional, a presidente da ABCRED, Cláudia Fernandes Cisneiros, e o diretor financeiro, Fabio Maschio, participaram no dia 1º de outubro da Conferência SEEP Network, em Virginia (EUA).

Neste ano, a conferência teve como tema "Colaboração para impacto", e envolveu diferentes segmentos do mundo todo.

A SEEP Network é uma rede global com mais de 20 anos, na qual a ABCRED é associada e já recebeu apoio técnico para formação da rede de sócias, gestão da associação, intercâmbios, pré-projeto de autorregulação e projeto do código de ética.



"Colaboração para impacto" foi o tema do evento.



## BID

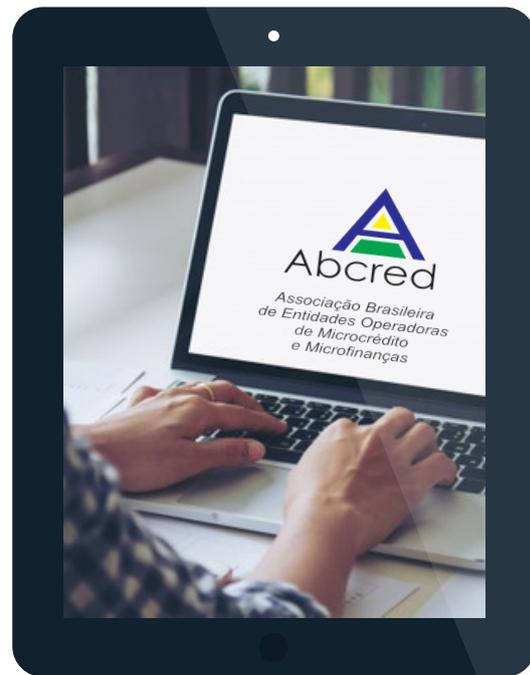
No dia 2 de outubro, Cláudia e Fabio participaram de uma reunião com o BID (Banco Interamericano de Desenvolvimento) para falar sobre a ABCRED e as associadas, visando apoio para projetos futuros.

# Em breve, plataforma EAD será lançada pela ABCRED

Visando sempre trazer melhorias e facilidades para as associadas, a ABCRED lançará até o fim do ano uma plataforma de Ensino a Distância (EAD). O intuito é promover um ensino de forma prática, eficiente e bem estruturada, além da possibilidade de organizar a forma de estudar de acordo com as necessidades e tempo de cada aluno.

Junto com o lançamento da plataforma, serão lançados dois cursos para agentes de crédito, com o objetivo de capacitar um grande número de profissionais.

Os cursos serão abertos para associadas e não associadas. Em breve, haverá mais informações a respeito.



Novidade será lançada até o fim deste ano.

## ABCRED lançará em breve sistema de microfinanças para coleta de dados das associadas



Sistema de Microfinanças auxiliará associadas.

A ABCRED lançará em breve um sistema de microfinanças para coleta de dados das associadas. O sistema visa auxiliar na implantação e acompanhamento da autorregulação das associadas, como relatórios e acompanhamento do setor. A novidade tecnológica poupará tempo e facilitará a inserção das informações, que antes eram inseridas em planilhas. O investimento faz parte do projeto de PDI com o BNDES.

# ABCRED está atenta a demandas das associadas

Com o objetivo de estreitar laços com as associadas e conhecer um pouco mais sobre cada uma, entre os meses de setembro a novembro a ABCRED está realizando visitas nas empresas associadas. As visitas estão sendo realizadas pelos diretores e vice-presidentes regionais.

O intuito é verificar as necessidades de cada região, ouvir suas demandas e o que esperam da ABCRED.



CRED CIDADANIA



CRECERTO

CREDIOESTE



BANCO DO POVO



EXTRACREDI



Para o mês de novembro, estão previstas mais algumas visitas, com a presença da presidente da ABCRED, Cláudia Cisneiros.

# Estamos em novo endereço!

A ABCRED está de casa nova!

Nosso novo endereço é Av. Paulista 807, Conj 2314, Bela Vista, São Paulo.

Venha nos visitar!

Nossos telefones de contato continuam os mesmos!

## SAVE THE DATE

Reserve os dias 13 e 14 de dezembro para o Encontro Nacional da Abcred (em breve mais informações).

## EXPEDIENTE

O INFORME ABCRED é uma publicação da Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças.

A publicação on-line tem distribuição gratuita.

Textos: Presse Comunicação

Jornalista Responsável: Fernanda R. S. Momm (SC 01573 JP)

Diagramação: Presse Comunicação

Fotos: Divulgação ABCRED e banco de imagens (Freepik)

**WWW.PRESSE.INF.BR**

## Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças - ABCRED

Av. Paulista 807, Conj 2314, Bela Vista, São Paulo

Telefone: (11) 2324-7671 / 2324-7678

Diretoria da ABCRED: Presidente: Claudia Fernandes Cisneiros; Vice-Presidente: José Paes De Oliveira Neto; Diretor Financeiro: Fabio Maschio Rodrigues; Diretor Administrativo: Ido José Steiner; Vice-Presidente Região Norte: Hermes Bomfim Filho; Vice-Presidente Região Nordeste: Helda Kelly Pereira Lima; Vice-Presidente Região Sul: Isabel Antunes Baggio; Vice-Presidente Região Sudeste: Arlimar Silveira De Oliveira; Vice-Presidente Região Centro Oeste: Miguel Vicente Gomes. Conselho Fiscal: 1ºTitular: Edinalda de Araujo Lima Leitão, Suplente: Cleriston Breno Alves Araujo; 2ºTitular: Lilian do Prado Silva Nascimento, Suplente: Jaqueline do Nascimento Raimundo; 3ºTitular: Adelmo Bittencourt Pereira, Suplente: Erika Santos Cerqueira

**WWW.ABCRED.ORG.BR**